

UMOWA NR SRPPd/.../2018  
nr nadany przez Zamawiającego

zawarta w dniu .....2018 r. w Warszawie, pomiędzy:  
Sądem Rejonowym dla Warszawy Pragi-Południe w Warszawie z siedzibą w Warszawie przy  
ul. Terespolskiej 15A, NIP: 113-25-85-630, Regon: 140318535, zwanym w dalszej części  
niniejszej umowy „Zamawiającym”, który reprezentuje:  
Andrzej Lipski - Dyrektor Sądu Rejonowego dla Warszawy Pragi-Południe w Warszawie,  
a

Firmą ....., działającą w oparciu o wpis do  
.....,  
NIP: ....., Regon: ....., zwaną w dalszej części  
umowy „Wykonawcą”, którą reprezentuje:  
..... – .....

Zamawiający oraz Wykonawca w dalszej części umowy zwani są z osobna jako „Strona” a  
łącznie jako „Strony”.

Na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych  
( tekst jednolity: Dz. U. z 2018r. Poz. 1986 ) została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiotem umowy są usługi serwisu pogwarancyjnego i technicznego wsparcia  
producentckiego dla posiadanego przez Zamawiającego urządzenia FortiGate 300C: UTM  
Bundle 1 Y (8x5 FortiCare plus NGFW, AV, Web Filtering and Antispam Services) oraz  
serwis AHB 1Y 8x5, w tym:

- 1) 8x5 FortiCare: pobieranie najnowszych wersji oprogramowania do urządzenia, wsparcie  
techniczne 8 godzin przez 5 dni w tygodniu polegające na pomocy telefonicznej lub  
mailowej świadczonej przez pomoc techniczną producenta oraz naprawie uszkodzonego  
sprzętu w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia serwisowego,
- 2) NGFW: system ochrony sieci przed włamaniami polegający na inteligentnej ochronie  
zaawansowanych zagrożeń atakujących serwery, aplikacje, danych udostępnionych na  
serwerach i użytkowników korzystających z Internetu w przedsiębiorstwie,
- 3) AV Services - FortiGuard Antivirus zapewnia w pełni zautomatyzowane usługi aktualizacji  
w celu zapewnienia ochrony przed najnowszymi jak i zmieniającymi się zagrożeniami  
pojawiającymi się w Internecie na poziomie treści jakimi są zaawansowane wirusy i  
oprogramowanie szpiegujące, które umożliwia wyciek poufnych danych z sieci  
korporacyjnej,
- 4) Web Filtering: FortiGuard Web Service URL Filtering zapewnia filtrowanie WWW dla  
szkół, bibliotek, agencji rządowych i przedsiębiorstw, każdej wielkości. Zapewnia  
blokowanie dostępu do szkodliwych, niewłaściwych i niebezpiecznych stron  
internetowych, które mogą zawierać phishing, pharming / ataki złośliwego  
oprogramowania, takich jak spyware lub niepożądanych treści, które mogą narazić  
organizację na odpowiedzialność prawną. Na podstawie automatycznych narzędzi  
badawczych i ukierunkowane analizy / badania, aktualizacje w czasie rzeczywistym  
pozwalają na zastosowanie wysoko ziarnistych polityk dostęp WWW w oparciu o filtr  
ponad 75 kategorii treści internetowych, a ponad 47 milionów stron internetowych -  
wszystko oceniane na bieżąco i aktualizowane przez sieci FortiGuard,

- 5) Antispam Services - jest odpowiedzialny za ochronę antyspamową sieci korporacyjnej, korzysta z baz danych reputacji i sygnatur spamu IP, które są kilkaset razy w tygodniu za pośrednictwem globalnej sieci FortiGuard aktualizowane zapewniając ochronę przed niechcianymi wiadomościami.

## § 2

Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres od 16.12.2018r do 15.12.2019r.

## § 3

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonywanie przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 w łącznej wysokości ..... zł ( słownie: ..... ) brutto. W kwocie brutto zawarty jest podatek VAT ustalony wg obowiązującej stawki i zasad.
2. W kwocie, o której mowa w ust. 1, uwzględniono wszystkie koszty związane ze wsparciem technicznym oraz wykonaniem wszystkich innych niezbędnych czynności prowadzących do właściwej realizacji przedmiotu umowy, w tym serwis podmiany urządzenia na czas naprawy.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy określone w ust. 1 wynagrodzenie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie do 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego. Termin uważa się za zachowany, jeśli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
4. Faktura wystawiona będzie na Sąd Rejonowy dla Warszawy Pragi-Południe w Warszawie, ul. Terespolska 15A, NIP: 113-25-85-630, Regon: 140318535. Płatnikiem będzie Sąd Rejonowy dla Warszawy Pragi-Południe w Warszawie.
5. Wszelkie należności Wykonawcy wynikające z umowy objęte są zakazem sprzedaży oraz cesji wierzytelności i nie mogą być przelane na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego.

## § 4

1. Wsparcie techniczne świadczone będzie w siedzibie Zamawiającego, w miejscu użytkowania urządzenia.
2. W przypadku, gdy usunięcie awarii z przyczyn uzasadnionych nie będzie możliwe w miejscu użytkowania urządzenia, Zamawiający dopuszcza możliwość wykonania naprawy urządzenia poza miejscem jego użytkowania. Wydanie urządzenia Wykonawcy nastąpi na podstawie przepustki Zamawiającego zezwalającej na wywóz urządzenia. Dostarczenie urządzenia do miejsca jego użytkowania wymaga potwierdzenia na piśmie dostarczenia urządzenia przez przedstawiciela Zamawiającego.
3. W ramach świadczenia wsparcia technicznego, Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) świadczenia wsparcia telefonicznego,
  - 2) nieodpłatnego usuwania wszelkich awarii urządzenia zgłoszonej przez Zamawiającego,
  - 3) dostarczenia i uruchomienia urządzenia zastępczego o parametrach i cechach funkcjonalnych nie gorszych niż urządzenie funkcjonujące u Zamawiającego, w przypadku opisanym w § 5 ust. 4.

## § 5

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia wsparcia technicznego w miejscu użytkowania urządzeń przez Zamawiającego na następujących warunkach i w następujących terminach:

- 1) gotowość serwisowa Wykonawcy ( przyjmowanie zgłoszeń o awarii ) w dni robocze w godzinach 8:00-16:00,
- 2) zgłoszenia awarii i konieczności świadczenia serwisu będą dokonywane przez Zamawiającego telefonicznie na nr ..... lub pocztą elektroniczną na adres e-mail....., w dni robocze w godzinach 8:00-16:00, przy czym zgłoszenia wysłane po godzinie 15:00 będą traktowane jako zgłoszenia otrzymane rano następnego dnia roboczego.
- 3) standardowy czas usunięcia awarii wynosi do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia awarii.
2. Przez „awarię” Strony rozumieją stan urządzenia uniemożliwiający jego eksploatację i prawidłowe działanie jak też działanie urządzenia niezgodne z jego specyfikacją lub inne zakłócenie w jego prawidłowym funkcjonowaniu.
3. Za „dzień roboczy” Strony uważają dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, zgodnie z obowiązującym kalendarzem na terenie RP.
4. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie awarii w terminie określonym w ust.1 pkt 3, następnego dnia roboczego po upływie tego terminu udostępni Zamawiającemu i uruchomi urządzenie zastępcze o parametrach i cechach funkcjonalnych nie gorszych niż urządzenie funkcjonujące u Zamawiającego.
5. Powołana w § 8 ust. 1 osoba udzieli wszelkich informacji i wyjaśnień pozwalających na określenie zakresu prac potrzebnych do rozwiązania zgłoszenia.
6. Po wykonaniu naprawy, Wykonawca musi przywrócić urządzenia do stanu pełnej gotowości do pracy, tj. ze stanem jak przed wystąpieniem awarii.

## § 6

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub nieprawidłowości w wykonaniu postanowień umowy, w przypadku niedopełnienia przez Zamawiającego zobowiązań określonych treścią umowy, w szczególności:
  - 1) niewłaściwego używania lub zaniechania stosowania wskazań co do urządzenia;
  - 2) używania urządzenia w środowisku innym niż środowisko Zamawiającego;
  - 3) niezastosowania się przez Zamawiającego do wskazań i rozwiązań uprzednio udzielonych przez podmiot świadczący usługę wsparcia technicznego;
  - 4) jakichkolwiek napraw, modyfikacji urządzenia przez jakąkolwiek inną osobę niż podmiot świadczący usługę wsparcia technicznego, bez uprzedniej pisemnej zgody tego podmiotu;
  - 5) korzystania przez Zamawiającego z urządzenia dla celu innego niż ten, dla którego został on zaprojektowany.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli zostało to spowodowane okolicznościami siły wyższej. Okoliczności siły wyższej rozumiane są jako wszelkie nadzwyczajne zdarzenia o charakterze zewnętrznym, niemożliwe do przewidzenia i przeciwdziałania, takie jak m.in.: katastrofy, pożary, powodzie, wybuchy, niepokoje społeczne, działania wojenne, ataki terrorystyczne, akty władzy państwowej oraz inne, które w części lub w całości uniemożliwiają wykonanie zobowiązań zawartych w umowie lub utrudniają wykonanie tych zobowiązań na warunkach określonych umową. W przypadku siły wyższej, Strona nią dotknięta informuje natychmiast o tym drugą stronę oraz przeprowadzane są konsultacje w celu ustalenia wspólnego postępowania.

## § 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących okolicznościach:
  - 1) za przekroczenie terminu podmioty urządzenia na czas naprawy, o którym mowa w § 5 ust.

- 4, w wysokości 1% kwoty określonej w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
- 2) w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 20% kwoty określonej w § 3 ust. 1.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kary umownej, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku gdy kara za opóźnienie serwisu podmioty urządzenia na czas naprawy przekroczy 20% wynagrodzenia, o którym mowa w 3 ust. 1.

#### **§ 8**

1. Zamawiający powołuje do kontaktów z Wykonawcą, do nadzorowania realizacji umowy oraz do dokonywania zgłoszeń P. Marcina Krupę – Kierownika Oddziału Informatycznego, tel. (22) 509-11-31; e-mail: [oinf\\_srppd@warszawapraga.so.gov.pl](mailto:oinf_srppd@warszawapraga.so.gov.pl).
2. Wykonawca powołuje do nadzorowania realizacji niniejszej umowy oraz kontaktów z Zamawiającym P. ...., tel. ....; e-mail: .....
3. Zmiana osób, numerów telefonów, faksów wskazanych w ust. 1 i ust. 2, nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga formy aneksu. Strony zobowiązują się powiadamiać o tym fakcie na piśmie.
4. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego, pisemnego poinformowania o wszelkich zmianach swojego statusu prawnego, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego oraz wskazania uprawnionego podmiotu, który przejmie prawa i obowiązki Wykonawcy, a także o każdej zmianie adresu swojej siedziby, pod rygorem uznania za doręczoną korespondencji kierowanej na ostatni adres podany przez Wykonawcę w terminie 14 dni od daty jej wysłania.

#### **§ 9**

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje o Zamawiającym, w tym techniczne, technologiczne, organizacyjne lub które Wykonawca uzyskał w jakimkolwiek czasie, w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.
2. Za wszelkie szkody powstałe po stronie Zamawiającego na skutek niedotrzymania zobowiązania, o którym mowa w ust. 1 odpowiada Wykonawca.

#### **§ 10**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, za wyjątkiem sytuacji opisanej w § 8 ust. 3, wymagają zgody Stron oraz zastosowania formy pisemnego aneksu.
2. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z niniejszą umową, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
3. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**Z A M A W I A J Ą C Y**

**W Y K O N A W C A**